

Aviso de Privacidade de Marketing da Reply

A Reply S.p.A. (“**Reply**” ou “**nos**”) respeita sua privacidade e se compromete a protegê-la por meio de nossa conformidade com este Aviso de Privacidade de Marketing da Reply (“**Aviso de Privacidade**”) e nossa Política de Privacidade e Cookies disponível no rodapé do site/plataforma da Reply. Este Aviso de Privacidade cobre a coleta, uso e divulgação de dados pessoais coletados em relação às práticas de marketing da Reply. Este Aviso de Privacidade também descreve os seus direitos legais com respeito a tais atividades.

COLETA DE DADOS

Coletamos ou obtemos informações relacionadas a você de várias maneiras. Essas informações podem incluir dados pessoais (ou seja, informações que por si só ou em combinação com outras informações identificam, relacionam, descrevem, ou sejam razoavelmente capazes de ser associadas ou podem razoavelmente estar vinculadas, direta ou indiretamente a você).

As informações que podemos reunir sobre você incluem:

Informações fornecidas por você. Podemos pedir que você forneça, ou você pode optar por fornecer, informações como, mas não limitada, nome, endereço de e-mail, número de telefone, informações profissionais (por exemplo, empresa, cargo), idioma preferencial, universidade, link para sua conta de mídia social, etc.), informações de demográfica. Essas informações podem ser fornecidas a nós em vários momentos, não limitado a:

- Quando você preenche formulários específicos (online ou offline);
- Quando você se cadastra no site Reply (www.reply.com) ou em outras plataformas de Reply;
- Quando você se registra para um evento ou webinar através do site/plataforma de Reply ou entrando em contato conosco offline; e
- Quando você solicita informações ou recebe produtos e serviços da Reply ou das Empresas do Grupo Reply (como definido abaixo).

Informações coletadas por meio de seu relacionamento comercial com a Reply e / ou as empresas do Grupo Reply. Podemos coletar informações suas por meio de seu relacionamento comercial com a Reply e / ou com qualquer empresa de seu grupo de empresas (doravante, “**Empresas do Grupo Reply**”), incluindo quando você demonstrou interesse em iniciativas da Reply e / ou das Empresas do Grupo Reply (por exemplo, durante reuniões de negócios com

funcionários e / ou colaboradores da Reply e / ou Empresas do Grupo Reply, eventos, conferências, etc.). Neste caso, os seus dados pessoais podem ser recolhidos por funcionários da Reply ou das Empresas do Grupo Reply, com base na sua interação comercial com eles.

Informações coletadas de fontes combinadas. Em alguns casos, dados pessoais que você nos fornece por meio dos sites da Reply (por exemplo, www.reply.com, www.reply.com/br) e / ou plataformas da Reply (por exemplo, Plataforma de Webinar Reply, Plataforma de Eventos da Reply, Serviços Online da Reply) (coletivamente, os “Serviços de Reply”) podem ser combinados com dados pessoais coletados por meio de seu relacionamento comercial com funcionários da Reply ou das Empresas do Grupo Reply. Nesses casos, os dados podem ser usados para todos os fins definidos na seção “Uso e processamento de dados” abaixo, a menos e até que você nos notifique que não deseja mais que usemos os dados para esses fins.

Informações que não buscamos. Geralmente não buscamos informações que possam ser consideradas dados pessoais "especiais" ou "confidenciais" (por exemplo, números de identificação emitidos pelo governo ou informações relacionadas à sua origem racial ou étnica, opiniões políticas, religiosas ou outras crenças, saúde, antecedentes criminais, ou filiação em sindicatos) para fins de marketing, e pedimos que você não forneça tais informações.

USO E PROCESSAMENTO DE DADOS

Informações não coletadas por meio de seu relacionamento comercial com a Reply e / ou as Empresas do Grupo Reply. As informações pessoais que você nos fornece quando preenche formulários específicos serão inseridas no sistema Reply Customer Relationship Management (CRM) e podem ser usadas pela Reply e/ou Empresas do Grupo Reply para os seguintes fins:

- **Acesso à Reply Services.** Podemos usar suas informações pessoais para permitir que você se registre para usar os serviços Reply online por meio de formulários de registro de usuário que podem ser acessados em www.reply.com. A base legal para o uso das informações pessoais que você nos fornece é a relação contratual entre você e a Reply, por meio da qual fornecemos os serviços da Reply a você. Esses dados serão mantidos até que você cancele a assinatura da Reply Services.
- **Fornecimento de conteúdo à Reply Services.** Podemos usar suas informações pessoais para permitir que você use o conteúdo da Reply Services, que está disponível apenas para usuários registrados, e permite que você participe de pesquisas, salve seu conteúdo favorito e atenda a quaisquer solicitações feitas por meio da Reply Services ou

por e-mail ou por meio de ferramentas de comunicação. A base legal para o uso das informações pessoais que você nos fornece é a relação contratual entre você e a Reply, por meio da qual fornecemos os serviços de Reply a você. Esses dados serão mantidos até que você cancele a assinatura dos serviços da Reply.

- **Serviço de notificação automática.** Poderemos utilizar suas informações pessoais para implementar, desde que explicitamente solicitado por você no momento do cadastro, o serviço de notificação automática de assuntos e conteúdo de interesse. A base jurídica para o uso das informações pessoais que você nos fornece para esse fim é a relação contratual entre você e a Reply, por meio da qual fornecemos os serviços da Reply a você. Esses dados serão mantidos até que você cancele a assinatura da Reply Services.
- **Participação em eventos.** Podemos usar suas informações pessoais para permitir que você participe de eventos organizados pela Reply e / ou Empresas do Grupo Reply, incluindo webinars, e a gestão desses eventos. A base jurídica para o uso das informações pessoais que você nos fornece para esse fim é a relação contratual entre você e a Reply, por meio da qual fornecemos os serviços da Reply a você. Os dados serão mantidos até que você cancele a assinatura dos serviços da Reply.
- **Cumprir as leis aplicáveis.** Podemos usar suas informações pessoais para cumprir as leis, regulamentos e legislação aplicáveis, bem como para cumprir ordens emitidas por autoridades legalmente autorizadas a fazê-lo, inclusive com relação à prevenção e detecção de infrações de tecnologia da informação, assim como gerenciar quaisquer reclamações ou disputas. A base legal para usar as informações pessoais que você nos fornece para esse fim está em conformidade com as leis, regulamentos, legislação e / ou ordens acima mencionadas. Esses dados serão mantidos durante o tempo em que você estiver inscrito nos serviços da Reply, ou por mais tempo, se necessário, para cumprir os propósitos mencionados imediatamente acima.
- **Atividades de marketing da Reply.** Titular expressa seu consentimento e até que seja retirado tal consentimento expresso ou de outra forma opte por não usar dados pessoais que temos, podemos usar suas informações pessoais para nossas atividades de marketing. Essas atividades de marketing podem incluir o envio de comunicações promocionais e comerciais sobre serviços ou produtos oferecidos pela Reply, Empresas do Grupo Reply ou co-marketing da Reply ou parceiros de negócios de atividades de pré-vendas conjuntas, para fornecer informações sobre nossos eventos ou webinars. Essas comunicações podem ser enviadas por meio de ferramentas automatizadas (por exemplo, SMS, MMS, fax, e-mail, aplicativos da web, etc.) ou canais de marketing

tradicionais (por exemplo, chamadas telefônicas assistidas por operadora e / ou correio, etc.). A base legal para usar as informações pessoais que você nos fornece para essa finalidade é o seu consentimento. Se você não deseja ser contatado em conexão com nossas atividades de marketing, peça para ser adicionado à nossa lista “Não ligue” (consulte “Exercitando seu direito de acessar dados pessoais e outros direitos” abaixo). Você também pode ignorar nossa mala direta ou anúncios online.

Você deverá fornecer o consentimento mencionado acima por meio de formulários online disponíveis nos serviços da Reply. Se você recusar ou retirar seu consentimento para as atividades de marketing descritas acima, seus dados [pessoais] serão processados apenas para os outros fins descritos acima.

Se você fornecer o consentimento mencionado acima e receber um e-mail da Reply ou das Empresas do Grupo Reply, poderemos usar cookies técnicos para rastrear o seguinte: recebimento de e-mail, abertura de e-mail, qualquer ação adicional que você realizar em relação ao e-mail (por exemplo, clicar em um link no e-mail), ou acessar qualquer serviço da Reply e visualizar pelo menos parte do conteúdo do serviço da Reply. Tais informações pessoais poderão ser utilizadas somente por motivos técnicos, nomeadamente para confirmar se o e-mail foi corretamente enviado e recebido, bem como para verificar para efeitos estatísticos (de forma agregada [ou anônima]) qualquer acesso aos serviços da Reply.

Para se registrar online para usar os serviços de Reply, você deve inserir os dados necessários no formulário aplicável. É obrigatório inserir os dados pessoais marcados no formulário com um asterisco (*). O não fornecimento de dados obrigatórios ou o fornecimento parcial ou incorreto de tais dados resultará em sua incapacidade de se registrar para usar (ou usar) os serviços da Reply.

Informações coletadas por meio de seu relacionamento comercial com a Reply e / ou as Empresas do Grupo Reply. Podemos coletar suas informações pessoais por meio de sua comunicação com os funcionários das Empresas do Grupo Reply e / ou Reply, ou colaboradores com quem as Empresas do Grupo Reply e / ou Reply têm uma relação comercial, e a quem você expressou interesse em nossas iniciativas, serviços e / ou produtos. Essas informações podem incluir seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, cargo, departamento, bem como quaisquer projetos e / ou iniciativas que você possa estar associado ao se envolver com a Reply ou as Empresas do Grupo Reply. Essas informações podem ser coletadas durante reuniões de

negócios, eventos, conferências, etc. e serão inseridas no sistema de CRM por uma equipe autorizada e usadas pela Reply e Empresas do Grupo Reply para os seguintes fins:

- Para nossas atividades de marketing, a menos que você opte por não usar (ou nos informe de que não deseja que usemos) seus dados pessoais para esse fim. Essas atividades de marketing podem incluir o envio de comunicações promocionais e comerciais relativas a serviços ou produtos oferecidos pela Reply, Empresas do Grupo Reply ou co-marketing da Reply ou parceiros de negócios de atividades de pré-vendas conjuntas, para fornecer informações sobre nossos eventos, webinars ou outros serviços. Essas comunicações podem ser enviadas por meio de ferramentas automatizadas (por exemplo, SMS, MMS, fax, e-mail, aplicativos da web, etc.) ou mecanismos de marketing tradicionais (por exemplo, chamadas telefônicas assistidas por operadora e / ou correio, etc.). A base legal para a utilização dos dados pessoais é o legítimo interesse da Reply em realizar atividades promocionais relacionadas aos seus produtos e / ou serviços. Se você não deseja ser contatado por telefone em relação às nossas atividades de marketing, consulte “Exercitando seu direito de acessar dados pessoais e outros direitos” abaixo.

Em relação ao e-mail que enviamos a você, podemos usar cookies técnicos para rastrear o seguinte: recebimento do e-mail, abertura do e-mail, qualquer ação adicional que você realizar em relação ao e-mail (por exemplo, clicar em um link no e-mail) ou acessando os serviços da Reply e exibindo pelo menos uma parte do conteúdo dos serviços da Reply.

Tais informações pessoais serão processadas apenas por motivos técnicos, principalmente para confirmar se o e-mail foi corretamente enviado e recebido, bem como para verificar para fins estatísticos (de forma agregada [ou anonimamente]) qualquer acesso aos serviços de Reply.

A Reply pode usar esses seus dados pessoais para fins de marketing, conforme descrito acima, durante o período de sua relação comercial conosco, ou até que você nos informe que não deseja que utilizemos seus dados pessoais para esse fim.

- Para recomendar conteúdo de interesse, a menos que você nos informe de outra forma que não deseja que utilizemos seus dados pessoais para esse fim. Essas recomendações podem ser feitas pela Reply por meio de processamento automatizado, incluindo criação de perfil ou marketing personalizado por meio de ferramentas automatizadas (por exemplo, SMS, MMS, fax, e-mail, etc.) e online. Nossas recomendações podem ser

formadas usando algoritmos de aprendizado de máquina e / ou segmentação automatizada de dados pessoais com base em critérios de seleção, como sua empresa, setor de seu negócio e / ou seu cargo, em combinação com informações sobre sua participação em nossos eventos ou webinars ou engajamento com nossos produtos ou serviços. Essas informações não são coletadas por meio de cookies nem de outras tecnologias de rastreamento on-line. A base legal para a utilização das informações pessoais é o interesse legítimo da Reply em realizar atividades de marketing customizadas.

A Reply pode usar seus dados pessoais para fins de marketing, conforme descrito acima, durante o período de sua relação comercial conosco, ou até que você nos informe de que não deseja que utilizemos seus dados pessoais para esse fim.

Além dos propósitos acima, também podemos usar suas informações:

- Para proteger os direitos, segurança, propriedade ou operações da Reply ou das Empresas do Grupo Reply, suas ou outros; e
- Cumprir a lei aplicável e responder às solicitações e comunicações das autoridades policiais ou de outras autoridades do governo.

Nosso uso de cookies relacionados ao seu uso da Reply Services. Para obter mais informações sobre como usamos cookies quando você interage com a Reply Services, consulte nossa Política de Privacidade e Cookies disponível no rodapé dos serviços da Reply.

Método de processamento. As atividades de processamento de seus dados [pessoais] podem ser realizadas pela Reply e / ou Empresas do Grupo Reply tanto manualmente quanto automaticamente de acordo com os objetivos indicados acima e pelo tempo estritamente necessário para atingir esses objetivos.

BASE PARA PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A lei aplicável em certos países exige que estabeleçamos este Aviso de Privacidade com base jurídica na qual confiamos para processar dados pessoais.

Consentimento: podemos confiar no consentimento que você nos fornece no momento da coleta de seus dados pessoais para usar tais informações para os fins aqui descritos, por exemplo, quando você fornece seu consentimento durante o registro para um evento ou plataforma Reply.

Interesses legítimos: podemos confiar em nosso interesse legítimo para processar seus dados pessoais, desde que tais interesses não sejam anulados por seus interesses, direitos fundamentais ou liberdades. Em particular, conforme fornecido na seção “Uso e processamento de dados” acima. Podemos também ter outros interesses legítimos e, em caso afirmativo, deixaremos claro quais são esses interesses no devido momento.

Conformidade com as obrigações legais: Conforme previsto na seção “Uso e processamento de dados” acima, também podemos processar seus dados pessoais para cumprir a lei aplicável e responder a solicitações e comunicações de autoridades policiais ou outros funcionários do governo.

Transferências de dados para fora do seu país de residência: Para os fins especificados neste Aviso de Privacidade, seus dados pessoais podem ser processados fora da UE (se você for residente na UE) ou fora do seu país de residência, especialmente para países onde as Empresas do Grupo Reply são baseados (consulte “Locais de escritórios e contatos” em www.reply.com). Reply garante que seus dados estão seguros e protegidos durante qualquer transferência, conforme previsto por qualquer lei de proteção de dados aplicável.

Se tiver dúvidas ou preocupações sobre a base jurídica sobre a qual coletamos e usamos seus dados pessoais, você pode entrar em contato conosco escrevendo para: Reply S.p.A., Corso Francia n. 110, Torino, Itália ou por e-mail para:

- privacy@reply.com (sobre o site Reply, reply.com)
- webinar@reply.com (sobre a Plataforma de Webinars Reply, webinars.reply.com)
- xchange@reply.com (sobre a Plataforma XChange Reply)

COMPARTILHANDO SEUS DADOS COM TERCEIROS

Em conexão com um ou mais dos propósitos descritos na seção “Uso e processamento de dados” acima, podemos divulgar suas informações para:

- Entidades dentro das Empresas do Grupo Reply ou seus funcionários, incluindo na Itália e / ou outros países;
- Pessoas físicas ou jurídicas nomeadas pela Reply para realizar intervenções técnicas, reparos, rotina e manutenção, restauração e atualização dos serviços Reply, consultores, prestadores de serviços, parceiros de negócios, fornecedores na Itália e / ou no exterior

encarregados de realizar atividades relacionadas aos fins descrito na seção “Uso e processamento de dados” acima;

- Autoridades públicas e governamentais competentes, em cada caso para cumprir as obrigações ou solicitações legais ou regulamentares;
- Terceiros relevantes como parte de transações corporativas, como reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência ou outra alienação de todo ou qualquer parte de nossos negócios, ativos ou ações (incluindo em conexão com qualquer falência ou procedimento semelhante); e
- Outros terceiros que acreditamos serem necessários ou apropriados: (a) sob a lei aplicável; (b) para cumprir o processo legal; (c) para fazer cumprir nossos termos e condições; (d) para proteger nossas operações ou as de qualquer uma de nossas afiliadas; (e) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e / ou de nossas afiliadas, você ou outros; e (f) para nos permitir buscar as soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

Nas circunstâncias de co-marketing ou atividades de pré-vendas conjuntas, seus dados pessoais também podem ser comunicados aos terceiros envolvidos (por exemplo, parceiros de negócios, patrocinadores, fornecedores, etc.). Este Aviso de Privacidade não aborda, e não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de quaisquer terceiros que estejam agindo de forma independente da Reply e / ou das Empresas do Grupo Reply.

Todas essas divulgações podem resultar na transferência de suas informações para países ou regiões com leis de proteção de dados diferentes das leis de seu país de residência, conforme descrito neste Aviso de Privacidade.

Nos casos em que as suas informações são transferidas para fora do seu país de residência, tomamos medidas para garantir que existem salvaguardas adequadas para proteger os seus dados pessoais. Para obter mais detalhes sobre as transferências descritas acima e as salvaguardas adequadas usadas com relação a essas transferências, entre em contato conosco em privacy.security.br@reply.com.

Seus dados não serão compartilhados com ninguém, além dos acima.

SITES E PLATAFORMAS DE TERCEIROS

Quando você participa de qualquer webinar Reply disponível por meio das plataformas Reply, tais webinars podem ser hospedados em diferentes plataformas externas especificadas para cada webinar. Este Aviso de Privacidade não aborda as práticas de privacidade de terceiros.

Qualquer site ou plataforma (por exemplo, sites de mídia social, aplicativos, etc.) hospedado por um terceiro que não o Reply também pode coletar informações sobre você, e o processamento de suas informações por esses terceiros é regido por seus Avisos ou Políticas de Privacidade. Portanto, recomendamos que você analise os avisos e políticas de privacidade oferecidos por qualquer site ou plataforma de terceiros que você utilize.

SEGURANÇA DE DADOS

Fazemos uso de medidas de segurança técnicas e organizacionais razoáveis e salvaguardas que são projetadas para ajudar a proteger os dados que coletamos, usamos e retemos. Observe, entretanto, que nenhuma medida de segurança é perfeita e não pode haver garantia absoluta de segurança.

EXERCITANDO SEU DIREITO DE ACESSAR DADOS PESSOAIS E OUTROS DIREITOS

Nós nos esforçamos para fornecer opções em relação às informações que coletamos ou que você nos fornece. Criamos um mecanismo para fornecer a você o seguinte controle sobre suas informações:

- **Marketing e promoções oferecidas por nós.** Se você não deseja que suas informações pessoais sejam usadas por nós para promover ou comercializar os serviços da Reply, você pode cancelar a inscrição clicando no link "cancelar inscrição" em qualquer e-mail que receber de nós ou escrevendo-nos para Reply SpA, Corso Francia n. 110, Torino, Itália ou enviando e-mail para:

privacy@reply.com (a respeito do site Reply, reply.com)

webinar@reply.com (a respeito da Plataforma Webinars Reply, webinars.reply.com)

xchange@reply.com (a respeito da Plataforma Xchange Reply)

- **Publicidade direcionada.** Se você não quiser que usemos as informações que coletamos ou que você nos fornece para prover informações de marketing personalizadas, envie-nos um e-mail para privacy.recommendation@reply.com.

Acessar, corrigir, atualizar, excluir e solicitar informações sobre suas informações pessoais. Você pode revisar e alterar suas informações pessoais ou requerer acesso para, corrigir ou deletar suas informações pessoais enviando um e-mail para privacy@reply.com,

webinar@reply.com, xchange@reply.com, de acordo para os site/plataforma específicos da Reply listadas acima. Não podemos atender a uma solicitação de alteração de informações se acreditarmos que a alteração violaria qualquer lei ou requisito legal ou faria com que as informações ficassem incorretas.

Como queremos evitar tomar medidas em relação aos seus dados pessoais sob orientação de alguém que não seja você, apenas você ou um “Agente Autorizado” com permissão para agir em seu nome pode enviar uma solicitação. Um “**Agente Autorizado**” significa uma pessoa física ou jurídica que você autorizou a agir em seu nome, fornecendo sua permissão por escrito. Observe que podemos negar uma solicitação de um Agente Autorizado se ele não apresentar prova de que foi autorizado por você a agir em seu nome. Sua solicitação deve:

- Fornecer informações suficientes que nos permitam verificar razoavelmente se você é a pessoa sobre a qual coletamos dados pessoais ou um Agente Autorizado; e
- Descreva sua solicitação com detalhes suficientes que nos permitam entendê-la, avaliá-la e respondê-la adequadamente.

Informações adicionais para residentes da UE / EEE.

Reply fornece este Aviso de Privacidade de acordo com a Seção 13 do Regulamento da UE nº 679/2016, relativo à proteção de indivíduos com relação ao processamento de dados pessoais.

Para cidadãos brasileiros este Aviso de Privacidade também está de acordo com os termos da Lei nº 13.709 / 2018 (LGPD), que trata da proteção de dados pessoais de pessoas físicas no que diz respeito ao tratamento e dados.

O Controlador de Dados para o tratamento dos seus dados pessoais é Reply S.p.A., com sede em Corso Francia n. 110, Torino, Itália, representada pelo representante legal *pro tempore*.

Se tiver perguntas ou dúvidas sobre a nossa coleta ou uso de seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nossos Oficiais de Proteção de Dados da UE (DPO) em:

- DPO Itália: dpo.it@reply.it
- DPO Alemanha: dpo.de@reply.de
- DPO UK: dpo.uk@reply.uk

Se você não estiver satisfeito com a forma como tratamos seus dados pessoais ou qualquer consulta ou solicitação de privacidade que você tenha feito para nós, você tem o direito de reclamar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“DPA”) apropriada. Para encontrar os detalhes de contato do DPA em seu país de residência, visite o diretório de DPAs da Comissão da UE. [directory of DPAs](#)

Informações adicionais para residentes da Califórnia.

Se você é residente do Estado da Califórnia, tem o direito de solicitar informações sobre a divulgação de suas informações pessoais a terceiros para fins de marketing direto e optar por não receber tais divulgações. Observe que não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros não afiliados para tais fins e não vendemos suas informações pessoais. Os residentes da Califórnia podem ter direitos e opções de privacidade adicionais. Consulte o [Aviso de privacidade para residentes de CA](#) para obter mais informações.

Informações adicionais para residentes da Brasil.

Reply disponibiliza este Aviso de Privacidade nos termos da Lei nº 13.709 / 2018 (LGPD), que trata da proteção de dados pessoais de pessoas físicas no que diz respeito ao tratamento de dados.

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre nossa coleta ou uso de seus dados pessoais, pode entrar em contato conosco em:

- Brasil: privacy.security.br@reply.com

Responderemos às solicitações dos titulares dos dados em até 15 (quinze) dias após o recebimento.

RETENÇÃO DE DADOS

Reteremos seus dados pessoais durante os períodos necessários para cumprir os vários fins descritos neste Aviso de privacidade e conforme explicado na seção “Uso e processamento de dados” acima, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei.

ATUALIZAÇÕES PARA ESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Podemos fazer alterações neste Aviso de Privacidade de tempos em tempos. A “Última atualização” observada no topo desta página mostra quando este Aviso de Privacidade foi revisado pela última vez. Todas as alterações entrarão em vigor quando publicarmos o Aviso de Privacidade revisado neste site.

CONTATE-NOS

Se você tiver quaisquer comentários ou perguntas sobre este Aviso de Privacidade ou nossas práticas de tratamento de dados, entre em contato conosco em privacy@reply.com. Você também pode nos enviar uma carta no seguinte endereço:

Reply S.p.A.
Corso Francia n. 110
Torino, Itália